

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

El objetivo del sistema de gestión de la calidad implantado en Asociación ARVA es garantizar que la organización comprende las necesidades expresas o implícitas de sus asociados, realizando los trabajos propios de su actividad con un nivel de calidad que satisfaga sus requisitos y les proporcione satisfacción.

Para lograr este propósito concentramos nuestros esfuerzos y dedicación en:

- Cumplir lo establecido en nuestros estatutos: promover la defensa de los derechos de las personas enfermas de alcoholismo y procurar su tratamiento, educación, desarrollo y plena integración social, con carácter abierto y en pro del interés general)
- Facilitar a nuestros asociados la prestación del servicio objeto de nuestra actividad "*La prestación de servicios de intervención a enfermos alcohólicos y familiares en los programas de tratamiento, rehabilitación, formación e información*" cumpliendo las necesidades que ellos tienen y a ser posible excediendo sus expectativas.
- Proporcionar a nuestro personal la motivación, capacitación, información, equipamiento e infraestructura que le permita desarrollar sus tareas con un nivel de eficacia óptimo.
- Asegurarnos una base de proveedores con quienes trabajar en estrecha colaboración.
- Mejorar continuamente nuestros procesos y servicios a través de la aplicación de principios de conducción basados en los conceptos de calidad y gestión participativa, determinando también los medios para prevenir no conformidades y eliminar sus causas.

Esta política de calidad y el compromiso de nuestra asociación se sustentan en objetivos medibles mas concretos, cuyo seguimiento se lleva a cabo en las revisiones que la dirección realiza sobre el sistema y se controla su cumplimiento por medio del análisis de datos, teniendo en cuenta todos los requisitos legales y reglamentarios que son de aplicación para el desempeño de la actividad.

Para hacer realidad este objetivo, la Dirección y la Junta Directiva de ARVA manifiesta su firme propósito de implantar y mantener actualizado un Sistema de Gestión de Calidad basado en las directrices de la Norma internacional UNE-EN- ISO 9001:2015, ajustado a las necesidades de la Asociación y adoptando la metodología de la Mejora Continua.

Esta Política de Calidad es difundida, asumida y llevada a la práctica por todos los niveles de la organización, comprometiéndose en la Mejora Continua del servicio prestado.

Valladolid, 15 de Mayo de 2023



Fdo.: Jose Ramón Díaz Menéndez

Presidente Junta Directiva ARVA